



Lloyd's Register  
LRQA

## CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Certificamos que el Sistema de Gestión de Servicios TI:

**NORTIC, S.L.**  
**Edificio Puerta de Santander, Polígono de Raos**  
**39011 Santander, Cantabria**  
**España**

ha sido aprobado por Lloyd's Register Quality Assurance de acuerdo con las siguientes Normas de Sistemas de Gestión de Servicios TI:

**ISO/IEC 20000-1:2011**

El Sistema de Gestión de Servicios TI es aplicable a:

**Soporte Técnico y mantenimiento de hardware, sistemas y aplicaciones informáticas de gestión empresarial.**

Aprobación  
Certificado No: SGI 6013109

Aprobación Original: 31 de Octubre 2011

Certificado en Vigor: 31 de Octubre 2014

Caducidad del Certificado: 30 de Octubre 2017

Emitido por: LRQA España, S.L.

Por y en nombre de: Lloyd's Register Quality Assurance Limited



001

C/ Princesa, 29 – 1º, 28008 Madrid, España

Por y en nombre de Hiramford Middlemarch Office, Village Siskin Drive, Coventry CV3 4FJ United Kingdom

Esta aprobación está condicionada a que la compañía mantenga el sistema de acuerdo con las normas establecidas, lo que será monitorizado por LRQA.

El uso de la Marca de Acreditación UKAS indica Acreditación con respecto a aquellas actividades cubiertas por el Certificado de Acreditación 001.

Macro Revision 14